

DEVOTRANS KALİBRASYON LABORATUARI (DVTLAB) KALİBRASYON / ÖLÇÜM BAŞVURU ŞARTLARI

a. Genel Şartlar

Firmamızın teklif faksını veya web sitemizdeki Talep Formu'nu sözlü/yazılı onaylamanız ile birlikte aşağıda sıralanan 'Kalibrasyon / Ölçüm Başvuru Şartları', siz değerli müşterilerimiz tarafından kabul edilmiş sayılır.

Kalibrasyon süreci, Teklif Formu'nun müşteri tarafından onaylanmasıyla başlar.

1- Firmada yapılacak kalibrasyonlarda, herhangi bir hataya sebebiyet vermemek için ilgili firma personelinin kalibrasyon süresi boyunca teknik personelimize refakat etmesi gereklidir. Cihazların operatörleri, kalibrasyon boyunca cihazın başında bulunmalıdır. Firma, personelimizin iş güvenliği ve işçi sağlığına yönelik uygun şartları sağlamakla yükümlüdür.

2- Kalibrasyon için laboratuvarımıza gönderilecek cihazlar, hasar görmeyecek şekilde ambalajlanmalı ve mümkün olduğunca orijinal ambalajlarında taşınmalıdır. DVTLAB tarafından onaylanmış talep formu, cihazın teknik el kitabı / kullanım kılavuzu, cihaza ait teknik donanım ve aksesuarları, cihaza ait son kalibrasyon sertifikası fotokopisi ambalaj kutusu içine konulmalıdır.

3- DVTLAB taşıma esnasında oluşabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Cihazlar teslim alınma esnasında giriş kontrolüne tabi tutulur. Giriş kontrolü nicelik ve görsel kontrol olup, cihazın fonksiyon testini içermez. Sonradan veya kalibrasyon esnasında tespit edilen fonksiyon hatalarından DVTLAB sorumlu değildir.

4- Kalibrasyon için laboratuvarımıza gönderilecek cihazlar bozuk olmamalıdır. Temizlik ve bakımları (yağ, pas, toz vs) yapılmış olmalıdır.

5- Müşterinin aksi bir talebi olmadığı takdirde kalibrasyonda uluslararası kabul görmüş metotlar/standartlar kullanılır **ve sonuçların uygunluk değerlendirilmesi müşteriye bırakılır. Uygunluk değerlendirmesinin istenmesi durumunda, sözleşme öncesinde değerlendirme kriterleri www.dvtnlab.com.tr adresimizdeki Teklif Talebi bölümünde KY.FR.761.202 Karar Kuralı Mutabakat formu imzalanarak tarafımıza bildirilmelidir.**

6- Müşterinin kalibrasyon sonuçlarına itiraz etmesi halinde ölçüm tekrarlanır. İkinci itiraz halinde Türkak'ın tayin edeceği hakem gözetiminde laboratuarda kalibrasyon tekrarlatılır ve ortaya çıkan sonuç değerlendirilir. DVTLAB Kalibrasyon laboratuvarının hatalı olması halinde zararlar, sigorta poliçesinde taahhüt edilen maksimum miktar olan 10.000 USD'ye kadar ödenir, aksi takdirde müşteri kalibrasyon bedellerini ödemekle mükelleftir. İhtilaf halinde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

7- DVTLAB müşterilerinin bütün teknik ve ticari bilgilerinin gizli, ticari sır ve/veya tescilli olduğu ve gizlilik ilkesi ile korunacağını taahhüt eder. DVTLAB gizli bir bilgiyi açıklamaya, kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda, **bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteri, kendisine bilgi verilmeyeceğini kabul eder.**

8- Firmanın yerinde yapılacak kalibrasyon için ulaşım bedeli alınacaktır. Bu DVTLAB'ın teklifinde sizlere belirtilecektir.

DEVOTRANS KALİBRASYON LABORATUARI (DVTLAB) KALİBRASYON / ÖLÇÜM BAŞVURU ŞARTLARI

- 9-** DVTLAB'a cihaz gönderilmesi veya DVTLAB'tan cihaz gönderilmesi ile ilgili kargo masrafları müşteriye aittir.
- 10-** İstanbul ili dışında yapılacak kalibrasyon hizmetlerinde, ulaşım ve konaklama giderleri ilgili firma tarafından karşılanacaktır.
- 11-** Özel durumlar dışında, normal kalibrasyon süresi en fazla 5 iş günüdür.
- 12-** Kalibrasyonu laboratuvarımızda yapılamayan cihazların kalibrasyonu başka bir laboratuara yaptırılabilir. Bu durum müşteriye 'Teklif Formunda' bildirilmek ve onayı alınmak suretiyle yapılabilir.

b. Fiyat ve Ödeme Koşulları:

- 1-** Fiyat listesinde bulunmayan veya farklı aralıklarda yapılacak ölçümler ve yerinde kalibrasyonlar ayrıca ücretlendirilir.
- 2-** Toplu olarak gönderilen veya yıllık anlaşma yaparak tüm cihazlarını DVTLAB'a gönderen müşterilerimize anlaşma yılı sonunda özel indirimler uygulanacaktır.
- 3-** Kalibrasyon sertifikaları/ ölçüm raporları fatura bedeli ödendikten sonra teslim edilir.
- 4-** Ödemeler banka havalesi ile veya firmamızda tahsil edilir.
- 5-** Firmada yapılan kalibrasyonlarda cihazın arızalı çıkması durumunda, kalibrasyon bedelinin ½'si alınır.
- 6-** Kalibrasyon sırasında arızalı ya da ayarsız olduğu tespit edilen cihazlara, müşterinin onayı alınması şartı ile tamir/ayar yapılarak, kalibrasyonu tekrarlanırsa kalibrasyon ücretine ilave olarak tamir/ayar ücreti alınır.
- 7-** Müşteri tarafından acil kapsamında yapılan talepler ve DVTLAB ile mutabakata varılmadan gönderilen kalibrasyon için, talebin DVTLAB tarafından uygun görülmesi durumunda % 70 ek ücret alınır.
- 8-** Kalibrasyon ve diğer masraf bedelinin ödenmesinin ardından, kalibrasyon günü için müşteri ile ortak gün kararlaştırılır. Ödemenin yapılması teklifin kabulü anlamındadır. Bu nedenle, iş bu formu imzalayan ve ödemeyi yapmış olan müşteri, ileride Devotrans/ DVTLAB'tan kaynaklanmayan bir sebepten dolayı siparişinden vazgeçtiği takdirde, yapmış olduğu ödeme tutarı ceza şartına dönüşür, kendisine iade edilmez ve Devotrans/ DVTLAB tarafından gelir olarak kayıt edilir.
- 9-** DVTLAB, fiyat listesinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

BANKA HESAP NO:

Garanti Bankası

TOPKAPI SANAYİ ŞUBESİ DEVOTRANS HESAP (286) 6200189