

DEVOTRANS LABORATOIRE DE CALIBRATION (DVTLAB) CONDITIONS POUR DEPOSER UNE DEMANDE DE CALIBRATION / MESURE

a. Conditions générales

Lors que vous acceptez, oralement ou en écrit, une offre de notre société communiquée sous forme de message télécopié ou remplissez et signez une Forme de demande disponible sur not site Internet, vous serez censés avoir accepté les Conditions pour déposer une demande de calibration / mesure précisées ci-dessous.

Le processus de calibration commence par l'acceptation de la Forme d'offre par le client.

- 1-** Le personnel concerné du client devra accompagner notre personnel technique durant la calibration afin de prévenir des erreurs éventuelles durant une calibration effectuée dans les locaux du client. L'opérateur de l'équipement en question devra être présent durant la calibration. Le client est responsable d'assurer des conditions de travail sûres et saines pour notre personnel.
- 2-** L'équipement envoyé à notre laboratoire pour calibration doit être dûment emballé pour le protéger contre endommagement. L'emballage d'origine sera préféré dans la mesure du possible. Le coli d'emballage devra contenir la forme de demande approuvée par DVTLAB, le manuel technique / mode d'emploi de l'équipement, les accessoires techniques de l'équipement ainsi qu'une photocopie du dernier certificat de calibration.
- 3-** DVTLAB ne sera pas responsable des endommagements éventuels qui pourront se produire lors de la transportation. L'équipement sera inspecté à son arrivée au laboratoire. Ce sera uniquement une inspection visuelle et un contrôle des quantités et aucun essai de fonctionnement ne sera entrepris à ce stade. Donc, DVTLAB ne sera pas responsable des défaillances de fonctionnement qui pourront être détectées plus tard ou durant la calibration.
- 4-** L'équipement envoyé à notre laboratoire pour calibration sera exempt de toute défaillance. Il sera bien nettoyé et bien entretenu (exempt de souillure, de rouille, de poussière etc.).
- 5-** Des méthodes/normes internationalement reconnues seront utilisées durant la calibration sauf demande contraire du client.
- 6-** Si le client conteste les résultats de la calibration, celle-ci sera répétée. Si le client insiste sur ses objections, la calibration sera répétée encore une fois par un laboratoire arbitre désigné par Türkak. S'il est établi que DVTLAB avait été en erreur, le client verra ses pertes compensées dans la mesure

DEVOTRANS LABORATOIRE DE CALIBRATION (DVTLAB) CONDITIONS POUR DEPOSER UNE DEMANDE DE CALIBRATION / MESURE

que telles pertes seront garanties par assurance. Dans le cas contraire, le client paiera le coût de la calibration d'arbitration. En cas de litige, les tribunaux et bureaux d'exécution d'Istanbul seront compétents.

- 7-** DVTLAB reconnaît que toutes les informations techniques ou commerciales de ses clients sont confidentielles ou ont la nature d'un secret commercial ou sont des informations déposées et s'engage à respecter leur confidentialité.
- 8-** Les frais de transport seront à la charge du client pour les calibrations qui seront effectuées dans les locaux du client. Vous serez mis au courant de tels frais dans l'offre de DVTLAB.
- 9-** Les frais d'acheminement de l'équipement par un service de livraison de colis à destination ou provenant de DVTLAB seront à la charge du client.
- 10-** Les frais de déplacement et d'hébergement relatifs aux services de calibration qui seront fournis en dehors du département d'Istanbul seront à la charge du client.
- 11-** La durée normale d'une calibration est de 5 jours ouvrés sauf situations extraordinaires.
- 12-** Les opérations de calibration qui ne peuvent pas être effectuées dans notre laboratoire seront confiées à un autre laboratoire étant précisé que tel arrangement devra être indiqué sur la Forme d'offre et accepté par le client.

b. Prix et conditions de règlement

- 1-** Les mesures qui ne figurent pas sur les tarifs ou celles qui seront effectuées à de différentes fréquences et les calibrations sur place feront l'objet de tarifs spécifiques.
- 2-** Des réductions de prix seront octroyées à la fin de l'année aux clients qui auront envoyé des équipements pour calibration en gros ou à ceux qui ont un contrat annuel dans le cadre duquel ils nous envoient tous leurs équipements pour calibration.
- 3-** Les certificats de calibration / rapports de mesure seront livrés après le règlement de la facture concernée.
- 4-** Les versements seront effectués par virement bancaire ou dans nos locaux.

**DEVOTRANS LABORATOIRE DE CALIBRATION (DVTLAB)
CONDITIONS POUR DEPOSER UNE DEMANDE DE
CALIBRATION / MESURE**

- 5-** Dans le cas où un équipement s'avérerait défaillant durant calibration dans les locaux du client, la moitié du prix de calibration sera facturée.
- 6-** Pour les équipements qui s'avèreront défaillants ou avoir besoin de réglage durant la calibration, si une réparation/réglage est effectué - sur l'aval du client - avant la répétition de la calibration, le prix de telle réparation/réglage sera facturé au client en plus du prix de calibration.
- 7-** DVTLAB se réserve le droit de changer ses tarifs.

COORDONNEES BANCAIRES:

BANQUE : Garanti Bankası
SUCCURSALE : TOPKAPI SANAYİ
ACCOUNT NUMBER: (286) 6200189 - TL
IBAN: TR82 0006 2000 2860 0006 2001 89